

备案内容公开承诺

本机构 掌门新锐 的 掌门新锐在线教育平台 已通过全国校外教育培训监管与服务综合平台，向广东省教育厅提交了备案材料，包括：机构信息，业务信息，教师信息和课程信息。基本情况如下：

一、本机构属于正常经营状态。

二、本机构资金管理、个人信息安全等制度健全，符合相关法律法规要求。

三、用户服务协议合法合理，收退费按合同协议处理。

四、相关证照齐全，按照保护中小學生身心健康的原则，设置平台功能。

五、备案教师 57 名，其中外籍教师 0 名。

六、授课教师 57 名，均有教师资格证书。

七、培训课程无超前超纲行为。

八、及时处理用户投诉，公平合理解决纠纷。

九、其他承诺事项：本机构将根据与用户签署的合同按约定退费。

本机构承诺，以上情况属实，课程设置、教师聘任、信息安全、培训经营等方面符合国家和广东省对校外线上培训机构的规范要求。

欢迎社会各界监督。

联系电话：18521376287

机构名称：广东省掌门新锐在线教育培训中心

2024年5月13日

